

LIDERATGE

OLGA SERRA*



Líders anònims

MOLT ES parla i s'ha escrit sobre la dimensió lideratge: estils, característiques, estratègies... però en la seua aplicació del dia a dia, què és el que fa que seguim una altra persona? Què ens desperta confiança, admiració, seguretat...?

Més enllà de personatges referents i típics, sempre em va ajudar observar líders anònims, aquelles persones que sedueixen i connecten amb la nostra emoció. En aquesta ocasió la musa de la meua inspiració va ser Ramón, un senyor proper a complir 100 anys en els propers dies i que reuneix, sense cap mena de dubte, moltes de les habilitats i competències d'un líder. Vaig tenir la sort de coincidir-hi fa un temps, quan el protagonista del meu article ja s'acostava gairebé als 90 anys.

El que més admiració em va despertar de Ramón no només van ser la seua intel·ligència i la seua àmplia experiència en la seua feina, havia exercit com a cap d'estació de trens d'un petit poble i es va atrevir a canviar una gran estació en un temps en què els trens no viatjaven a la velocitat de la llum: em van atrapar el seu entusiasme, la seua vitalitat, la seua valentia i la seua determinació en la presa de decisions.

Ramón no trobava límits, els obstacles es convertien en desafiaments i en oportunitats de creixement, tot des del respecte i la humilitat, aquesta última necessària per saber sortir de la zona de confort i provar-se en un nou ecosistema. Saber veure el nou entorn com un repte, contemplar l'error com una part implícita en el fer i com a fase de l'aprenentatge. La persona líder experimenta i deixa experimentar per poder innovar.

Ramón sempre va tenir clar el seu propòsit, ell va saber trobar i seguir allò que va renovar la seua passió, com afirma Simon Sinek, escriptor, conferenciant i guru en lideratge, ell va trobar el seu perquè. Sinek transmet de forma magistral el concepte *propòsit* explicant-ho a través del que ell denomina el cercle daurat. Basant-se en la biologia, relaciona les diferents parts del nostre

cervell amb el què, el com i el perquè. Saber i comunicar què fem i com ho fem són aspectes importants, però el realment clau és el perquè, connectat directament amb el nostre cervell límbic i amb la nostra emoció, Sinek afirma que "la gent creu en allò en què un creu", la passió amb què es transmet distingeix la persona líder.

La generositat és denominador comú en els líders. Compartir sense por que altres persones creixin i brillin al voltant. Amb prop de 90 anys, Ramón impartia classes d'informàtica sense ser informàtic, i va construir el seu propi material recollint tota mena d'apunts, documentant-se per aprendre i amb el ferm propòsit de compartir aquest coneixement amb persones de la seua edat. Ara s'està parlant de fractura digital...? Ramón la

La bondat cap als que t'envolten és indispensable per poder exercir el lideratge

va descobrir fa temps, i es va posar a treballar per a la seua comunitat, sense rebre res a canvi, o potser sí, potser els éssers generosos se senten pagats quan veuen que les persones del seu voltant es desenvolupen i són lliures perquè el coneixement els fa ser així.

En el seu repte de col·leccionar anys, Ramón va crear una gran família a què va saber transmetre valors profunds. Indiscutible el seu segell i el seu poder d'influència i inspiració. Com els bons líders, desperta respecte i admiració i ha creat en el seu grup nous líders.

Ramón és un ésser de llum, optimista-realista, entusiasta i positiu, agraeix a la vida tot el que li posa al davant. Valora cada detall i engrandeix les persones que l'envolten fent-les sentir especials; tot des de la bondat, condició indispensable per exercir el lideratge.

"Un bon cap i un bon cor són sempre una combinació formidable." Nelson Mandela.

(*) EXPERTA EN GESTIÓ DE QUALITAT, COMUNICACIÓ CORPORATIVA I TREBALL EN EQUIP. CERTIFICADA EN DISC PER PEOPLEKEY SPAIN. CONSULTORA I PROFESSORA D'INGENIO, LEADERSHIP SCHOOL.

PROGRAMAS de DESARROLLO DIRECTIVO y del LIDERAZGO
"Formación para directivos líderes"

www.ingenioschool.com



BANCA SITUACIÓ

L'exclusió financera és un problema comú a Europa

El padrins, afectats per una digitalització ràpida i per a la qual no estan adaptats || El servei postal dona suport a França

AGÈNCIES

MADRID | L'exclusió financera que pateixen especialment les persones grans en diferents zones de l'Estat per l'avenç de la digitalització i el tancament de sucursals es dona també als principals països europeus, amb mobilitzacions socials, polítiques i d'algunes empreses del sector.

El grau d'inclusió financera a Itàlia és alt i se situa en el 96%, però la situació és molt heterogènia, ja que al sud i a les illes, l'índex ha retrocedit aproximadament vint punts en l'última dècada, en part per la falta de mitjancers i sucursals. A tot el país, les persones grans són les que es veuen més sovint excloses per la digitalització del sector, que s'ha accelerat amb la pandèmia i que ha comportat el tancament de nombroses sucursals.

A França, la llei garanteix l'accés a alguns instruments bancaris a les persones en situació precària des del 1985.

Aquesta carcassa normativa incorpora un Observatori de la Inclusió Bancària que reuneix associacions d'usuaris, bancs, centres d'acció social i administracions públiques, presidit pel governador del Banc de França, per supervisar les pràctiques de les entitats amb el públic en dificultats.

El nombre de caixers ha dis-



Una oficina bancària a Valdeolivas, a Conca.

PROTESTES

La falta de serveis amb atenció personal ha provocat protestes en diversos països

minuït en prop de 2.000 oficines en els darrers cinc anys, però el Govern va afirmar al desembre que gairebé tota la població viu a menys de quinze minuts amb cotxe d'una sucursal.

El servei francès de correus, La Poste, que compta amb més de 6.600 agències, permet als

particulars fer demandes i obtenir diners en efectiu. El 53 per cent de les sucursals bancàries britàniques en van tancar entre els anys 1989 i 2016, malgrat que 5,4 milions de persones "encara depenen de l'efectiu", segons un informe elaborat per la Cambra dels Lords.

Pel que fa a Portugal, l'exclusió financera afecta principalment els majors de setanta anys que viuen a les regions de l'interior, les més afectades per la despoblació i l'envelliment i en les quals només el 8 per cent utilitza aquests canals bancaris.

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

L'Associació Empresa Familiar celebra el vintè aniversari a la Llotja

LLEIDA | La Llotja de Lleida acollirà el dimecres 9 de març la celebració del 20 aniversari de l'Associació Empresa Familiar de Lleida, que presideix Marc Cerón. L'acte es convertirà en la primera trobada del teixit empresarial lleidatà de l'era postpandèmica.

El 27 de novembre del 2021, en plena tardor de la Covid, l'Associació va commemorar el vintè aniversari. Ara, una vegada l'evolució del coronavirus permet reprendre la celebració de determinats actes, l'entitat celebra l'efemèride. La jornada comptarà amb la taula redona *Un segle amb vocació d'empresa*, en la qual les companyies centenàries Torrons i Mel Alemany, Agustí Mestre, Ferreteria Ramon Soler i JCA



Marc Cerón.

Cines compartiran les seues experiències. També es retrà homenatge als socis fundadors: Romero Polo, Unipreus, Clanser, Moda Íntima Vania, Granja Castelló, Transports Tarragona i Àrids Romà.

OCUPACIÓ

Indemnització per a un subcontractat diverses vegades

MADRID | El Tribunal Suprem (TS) ha estimat el recurs de cassació per a la unificació de doctrina interposat pel treballador d'una contracta, relatiu a una indemnització per acomiadament improcedent, a l'entendre que no trenca la unitat del vincle per una baixa voluntària seguida d'una contractació, al cap de pocs dies, per una altra empresa per al mateix lloc. També revoca parcialment una sentència de l'any 2018 del Jutjat Social de Madrid perquè la indemnització per acomiadament improcedent del treballador equivalgui a 2.213,14 euros, "al tenir en compte com a període de prestació de serveis tot el desenvolupat en l'àmbit de la contracta".